

Formularz reklamacyjny

(formularz ten można wypełnić i odesłać w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji z tytułu rękojmi)

Adresat: F. H. Faktor B. i W. Gęsina, Gęsina Wojciech

Adres do zwrotu: Piorunów 13, 05-870 Błonie, Polska

Adres e-mail: info@faktor.pl

Fax: 22 666 14 44

1. Imię i nazwisko / nazwa Klienta:
2. Adres Klienta:
3. Nr telefonu Klienta:
4. Adres e-mail Klienta:
5. Jako dane kontaktowe, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej, wskazuję:
 - ☐ adres pocztowy
 - ☐ adres e-mail
6. Reklamacja dotyczy:
 - ☐ Umowy Sprzedaży z dnia produktu
.....
 - ☐ Umowy o świadczenie innej Usługi
 - ☐ Inne
7. Data stwierdzenia przyczyny reklamacji:
8. Opis problemu:
.....
.....
.....
9. Żądanie reklamacji:
 - ☐ usunięcie wady Produktu lub Usługi
 - ☐ wymiana Produktu na wolny od wad
 - ☐ obniżenie ceny Produktu
 - ☐ odstąpienie od Umowy

Niniejszy dokument stanowi załącznik do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez www.KwiatySztuczne.pl.

Klient przyjmuje do wiadomości, że:

Produkty mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. W takim przypadku, Klient jest uprawniony do reklamowania Produktu przy zastosowaniu uprawnień wynikających z gwarancji, poprzez dokonanie reklamacji do gwaranta. Złożenie reklamacji do gwaranta może zostać dokonane za pośrednictwem Sprzedawcy lub bezpośrednio do gwaranta. Klient może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

Składając reklamację Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez adresata w celu rozpoznania reklamacji i prowadzenia korespondencji z nią związanej. Zgoda ta może być cofnięta w każdej chwili, a Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

Podpis składającego

(*) Niepotrzebne skreślić